

«16» 08 2021 г.

№ 128

## ПРИКАЗ

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг

В соответствии с ч.7.статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова» Минздрава России согласно приложению, к настоящему приказу.
2. Начальнику организационно-методического отдела Соломянник И.А. в срок до 19.08.2021:
  - разместить копию Положения на информационных стендах Учреждения;
  - разместить на официальном сайте ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н.Приорова» Минздрава России.
3. Начальнику отдела делопроизводства Комаровой Н.И ознакомить руководителей всех структурных подразделений, с данным приказом.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по финансово-экономическим вопросам Н.Н. Палабужеву.

Директор

А.В. Губин

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных медицинских услуг**  
**юридическим и физическим лицам в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова»**  
**Минздрава России**

**1. Общие положения**

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н. Приорова» Минздрава России (далее – Учреждение).

Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- приказом Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- приказом Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»;
- приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
- Уставом и иными локальными нормативными актами Учреждения.

Оказание платных медицинских услуг в Учреждении способствует: более полному удовлетворению потребности населения в медицинской помощи, а также привлечению дополнительных финансовых средств на материально-техническое развитие Учреждения. Платные медицинские услуги в учреждении предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами учреждения, настоящим положением.

## **2. Основные понятия**

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан (физических лиц), средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Медицинская услуга** – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение), направленных на поддержание и восстановление здоровья.

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Исполнитель** – медицинская организация (ФГБУ «НМИЦ ТО им. Н.Н.Приорова» Минздрава России), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Законный представитель** – лицо, выступающее в интересах потребителя, лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными.

**Цена (тариф) на услугу** – сумма денежных средств, которую потребитель (заказчик) должен оплатить, а Учреждение за эту сумму предоставить определенную услугу.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1 Платные медицинские услуги оказываются Учреждением в амбулаторных и стационарных условиях.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при отсутствии медицинских противопоказаний у гражданина к оказанию медицинской услуги.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Основанием оказания платных медицинских услуг является:

3.4.1. отсутствие соответствующей медицинской услуги в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) в целевых программах;

3.4.2. оказание платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика);

3.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и добровольном желании гражданина Российской Федерации или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

3.4.5. на основании заключенных договоров возмездного оказания услуг с другими организациями;

3.4.6. предоставление услуг медицинского сервиса дополнительно при оказании медицинской помощи;

3.4.7. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также

применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

3.5. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны Учреждением:

3.5.1. взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания, за исключением случаев выполнения его в полном объеме и при соблюдении условий, указанных в пп. 3.4.1. – 3.4.7. Положения;

3.5.2. без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других;

3.5.3. при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях).

3.6. Порядок оказания платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется законодательством Российской Федерации в области здравоохранения, настоящим Положением и иными локальными нормативными документами Учреждения.

3.7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Минздравом России.

3.8. Перечень на платные медицинские услуги составляется с указанием кодов оказываемых платных медицинских услуг, в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг и утверждается директором Учреждения.

3.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или заказчика (законного представителя), данного в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.10. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи определяются по соглашению сторон и могут быть выше, предусмотренных стандартами, порядками и иными нормативными документами.

3.11. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечении, медицинским технологиям, лекарственным средствам, иммунобиологическим препаратам, дезинфицирующим средствам, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.12. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании договора, заключаемого в письменной форме в соответствии с требованиями к их содержанию, установленных законодательством о порядке оказания платных медицинских услуг государственными организациями.

3.13. Отказ потребителя от заключения договора на предлагаемые платные медицинские услуги не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в том числе территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### **4. Условия предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Наличие заключенного договора является основанием оказания платных медицинских услуг. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в том числе территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.2. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются так, чтобы посетитель мог свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет доступную и достоверную информацию посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стенах (стойках) Учреждения.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и содержит следующую информацию:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения Учреждения (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);
- сведения ЕГРЮЛ;
- режим работы Учреждения;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант);
- информацию о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.4. По требованию потребителя (заказчика) должны быть предоставлены для ознакомления:

- копии учредительного документа (Устав Учреждения), настоящее Положение;
- копия лицензии на осуществления медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) должна в доступной форме предоставляться информация о платных медицинских услугах, и содержать следующие сведения:

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинских вмешательств, их последствиях;

-информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

-иные, относящиеся к договору сведения.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента, полученного до оказания медицинской услуги. При невозможности получения согласия от самого пациента, оно должно быть получено от его законных представителей.

Подписанное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг хранится в медицинской карте пациента.

## **5. Порядок оказания платных медицинских услуг**

5.1. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения – в амбулаторно-поликлиническом подразделении с 8 часов до 20 часов в рабочие дни, в отделениях стационара – круглосуточно.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными с потребителями (заказчиками) или юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования) договорами на оказание платных медицинских услуг.

Договоры от имени Учреждения подписываются директором Учреждения или иным уполномоченным лицом.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в следующем порядке:

5.3.1. При оказании амбулаторно-поликлинической помощи **за наличный расчет**:

- заводится амбулаторная медицинская карта (на консультативный прием специалиста, обследование и т.п.);

- формируется талон на посещение;

- оформляется с потребителем (заказчиком) договор на оказание платных медицинских услуг;

- осуществляется оплата медицинской услуги;

- потребителю (заказчику) выдается кассовый чек, талон на посещение и один экземпляр договора.

5.3.2. При оказании амбулаторно-поликлинической помощи **за безналичный расчет** (по договорам добровольного медицинского страхования, договорам с юридическими лицами):

- Учреждением оформляется с Заказчиком договор на оказание платных медицинских услуг; юридическим лицам предоставляется гарантийное письмо на оказание услуг пациенту;

- оформляется пациенту амбулаторная медицинская карта (на консультативный прием специалиста, обследование и т.п.);

- формируется талон на посещение.

**5.3.3. При госпитализации потребителя (заказчика) на стационарное лечение за наличный расчет:**

-директор Учреждения или иное уполномоченное лицо, на основании направления врача-специалиста проводившего амбулаторный прием и заключения в котором обосновывается необходимость стационарного лечения с указанием планируемого объема медицинских услуг утверждает решение о госпитализации;

-Учреждением оформляется договор на оказание платных медицинских услуг;

-оплата медицинских услуг осуществляется единовременно в полном объеме, указанном в договоре возмездного оказания услуг, до начала оказания медицинской услуги;

-в случае необходимости увеличения объема медицинских услуг либо изменения иных условий договора стороны заключают дополнительное соглашение к договору.

**5.3.4. При госпитализации потребителя на стационарное лечение за безналичный расчет** (по договорам добровольного медицинского страхования, договорам с юридическими лицами):

- директор Учреждения или иное уполномоченное лицо, на основании гарантийного письма юридического лица, направления на стационарное лечение заключения, в котором обосновывается необходимость и планируемым объемом услуг утверждает решение о госпитализации.

- в случае оплаты стационарного лечения по добровольному медицинскому страхованию формируется пакет платежных документов в порядке, предусмотренном условиями договора с страховой медицинской организацией;

- в случае оплаты иными организациями, оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Учреждения в объеме, указанном в предварительно заключенном договоре на лечение конкретного пациента;

По фактически оказанным услугам в случае необходимости изменений объема медицинских услуг либо иных условий договора стороны заключают дополнительное соглашение к договору.

**5.4. При оказании платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, оплата услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты.**

**5.5. Оплата за услуги производится в кассу Учреждения или через банк.**

Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

**5.6. Кассовый чек, подтверждающий оплату услуг; внесение или перевод денежных средств, остается на руках у потребителя (заказчика).**

**5.7. По требованию заказчика, оплатившего услуги, после оказания платных медицинских услуг исполнитель выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.**

## **6. Порядок утверждения тарифов (цен) платных медицинских услуг и порядок оплаты**

**6.1 Стоимость (прейскурант) и перечни платных медицинских услуг разрабатываются в соответствии с приказами Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об**

утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации».

6.2. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается директором Учреждения.

6.3. Тариф (цена) платных медицинских услуг определяется на основании расчета необходимых для оказания соответствующих услуг экономически обоснованных затрат с учетом:

- конъюнктуры рынка и требований к качеству оказания услуг;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.4. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится путем безналичного расчета с использованием кассового-терминала и(или) путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения, с выдачей потребителю (заказчику) чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности.

6.5. Взимание денежных средств работниками Учреждения, непосредственно осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

6.6. Средства, полученные за предоставление платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет Учреждения для учета средств, полученных от приносящей доход деятельности.

## **7. Финансовое обеспечение платных медицинских услуг**

7.1. Финансовое обеспечение платных медицинских услуг осуществляется за счет:

- средств страховых организаций, работающих в системе добровольного медицинского страхования;
- средств юридических лиц;
- личных средств граждан;
- иных средств, разрешенных законодательством Российской Федерации.

## **8. Ответственность исполнителя и права пациентов, контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение правил и условий

оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказываемые платные медицинские услуги осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.4. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой на учет и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица Учреждения:

- директор;
- главный врач;
- заместитель директора по финансово-экономическим вопросам;
- главный бухгалтер;
- главный ревизор.

8.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных медицинских услуг, исполнитель несет гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Бухгалтерский учет**

9.1. Бухгалтерия Учреждения обязана вести раздельный учет доходов (расходов), полученных от оказания платных медицинских услуг.

9.2. Бухгалтерия Учреждения при оказании платных медицинских услуг, ведет учет:

- по видам платных медицинских услуг;
- в соответствии с порядком распределения полученных доходов;
- определение налоговой базы при реализации (передаче) товаров, услуг, облагаемых НДС.

## **10. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг.**

10.1. Направления расходования средств полученных при предоставлении платных медицинских услуг осуществляются в соответствии с утверждённым планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения и «Положением об оплате труда сотрудников», после уплаты налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Доходы и расходы в рамках оказания платных медицинских услуг отражаются в плане финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

10.3. Учреждение самостоятельно определяет направления использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в том числе на: развитие Учреждения; выплаты стимулирующего характера работникам Учреждения, оказывающим платные медицинские услуги.

10.4. Сведения о поступлении и использовании средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, включаются в ежемесячную, ежеквартальную и годовую отчетность учреждения в соответствии с действующим законодательством.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Положение утверждается директором Учреждения и вступает в силу с момента его утверждения.

11.2. Положение может изменяться и дополняться в связи с изменением, отменой нормативно-правовых актов, регулирующими оказание платных медицинских услуг.

11.3. Все изменения и дополнения к Положению вносятся на основании приказа директора Учреждения.